

## Istruzioni per i resi merce

- Ogni reso merce (riparazione, sostituzione, accredito) dovrà essere comunicato a Kollmorgen srl inviando il presente modulo debitamente compilato nelle sezioni 1 e 2
- Kollmorgen srl comunicherà il numero di RMA e l'indirizzo a cui spedire la merce
- Il numero di RMA dovrà essere chiaramente riportato sia sui documenti di trasporto che all'esterno dell'imballo.
- La spedizione a Kollmorgen srl sarà a carico del mittente.
- La merce resa senza autorizzazione da parte di Kollmorgen srl non verrà accettata. Lo stesso vale qualora non venga riportato il numero di RMA sia sull'imballo che sui documenti di trasporto.
- Per le riparazioni non in garanzia Kollmorgen srl comunicherà il preventivo di spesa con l'invio dell'autorizzazione al reso o, qualora non fosse possibile, prima di procedere alla riparazione. In caso di mancata accettazione del preventivo Kollmorgen srl si riserva il diritto di addebitare le spese di gestione.

## Esempio di richiesta di autorizzazione reso materiale

Il seguente esempio mostra un modulo RMA compilato dal parte (in rosso)

## Modulo per la richiesta di autorizzazione reso materiale

## Sezione 1 – Informazioni cliente

Informazioni cliente					
<b>Società</b>	Mario Rossi Engineering spa	<b>Indirizzo</b>	Via Roma, 15 20100 Milano	<b>Fax</b>	02 1234567
<b>Persona di riferimento</b>	Ing. Giuseppe Bianchi	<b>Email</b>	<a href="mailto:Giuseppe.Bianchi@mre.it">Giuseppe.Bianchi@mre.it</a>	<b>Tel</b>	02 7654321

## Sezione 2 – Informazione prodotto

	Prodotto	Numero di serie	Descrizione del motivo del reso	Aggiornamento Dual Use (Nota1)
1	DBL4-0530-30	123456	Cuscinetti rumorosi	
2	Servostar 603	73476234720	Ventola ferma	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Nota1:Indicare se desiderate che il drive, se applicabile e ove possibile, venga aggiornato in modo tale che non sia classificato secondo la normativa EN428/2009 come articolo dual-use. Tale modifica non è reversibile ed implica aggiornamenti firmware e/o hardware.

Il modulo andrà inviato debitamente compilato al fax numero 0362 276790 oppure via email all'indirizzo:  
[MIL-RMA@kollmorgen.com](mailto:MIL-RMA@kollmorgen.com)